**Tabel 1. Pelayanan Publik Dan Waktu Penyelesaiannya Pemerintahan Desa Ngastemi**

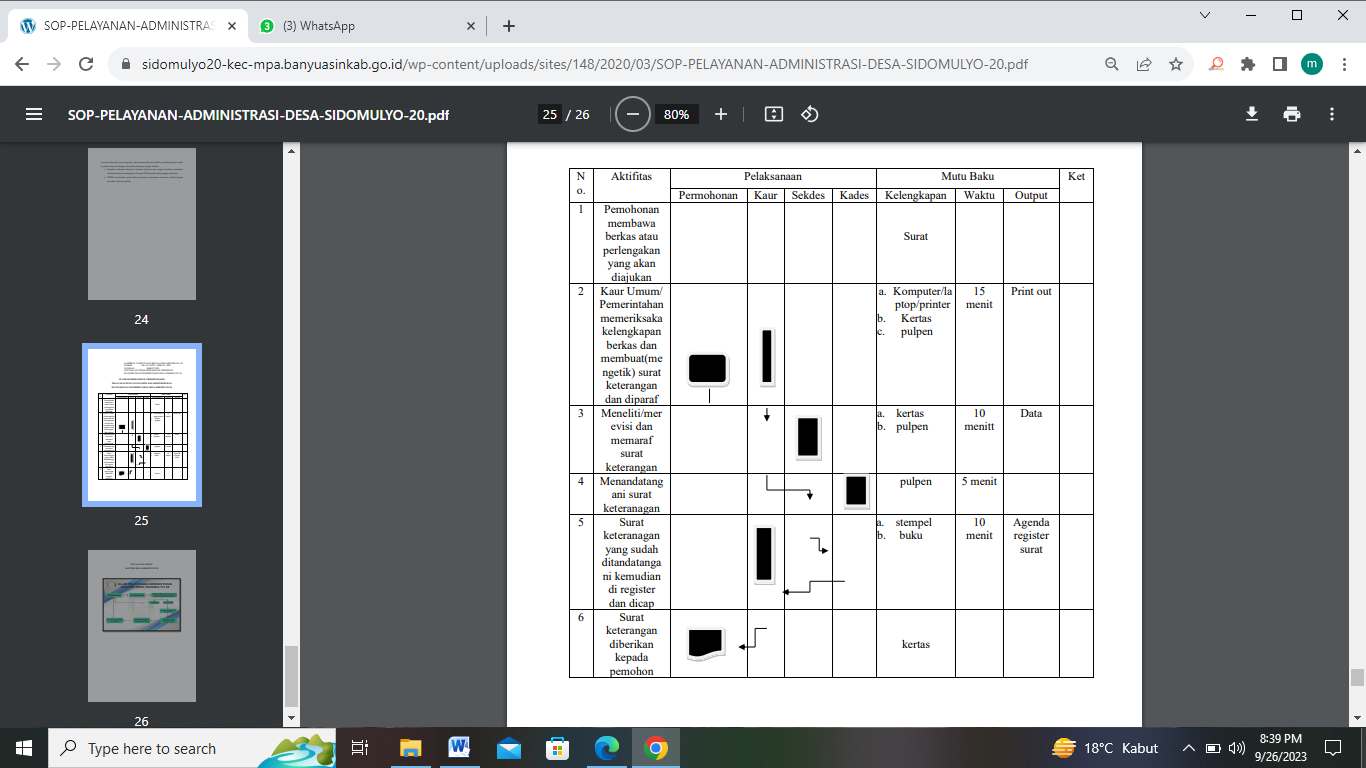
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **Pelayanan Administrasi** | **Waktu pengurusan** |
| **1** | **Surat Pengantar E-KTP** | **1 Hari** |
| **2** | **Surat Keterangan Beda Nama** | **1 Hari** |
| **3** | **Surat Pengantar Kartu Keluarga** | **1 Hari** |
| **4** | **Surat Keterangan Tidak Mampu** | **1 Hari** |
| **5** | **Surat Pengantar SKCK** | **1 Hari** |
| **6** | **Surat Keterangan Lahir** | **1 Hari** |
| **7** | **Surat Keterangan Belum Menikah** | **1 Hari** |
| **8** | **Surat Keterangan Menikah (N1-N4)** | **3 Hari** |
| **9** | **Surat Keterangan Domisili** | **1 Hari** |
| **10** | **Surat Keterangan Pindah** | **1 Hari** |
| **11** | **Surat Keterangan Usaha** | **1 Hari** |
| **12** | **Surat Keterangan Izin Keramaian** | **1 Hari** |
| **13** | **Surat Keterangan Kematian** | **1 Hari** |
| **14** | **Surat Keterangan Penghasilan** | **1 Hari** |
| **15** | **Surat Keterangan Bekerja di Luar Negeri** | **1 Hari** |

Sumber Hasil wawancara dengan Pemerintah Desa Ngastemi Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto

**STANDART OPERASIONAL PROSEDURE (SOP)**

**PELAYANAN PENCATATAN SIPIL DAN KEPENDUDUKAN**

**DI LINGKUNGAN PEMERINTAHAN DESA NGASTEMI 2023**



Menurut data tabel dan gambar SOP di Pemerintahan Desa Ngastemi menunjukkan bahwa pelayanan administrasi dapat di jalankan secara cepat dan tepat namun dalam kenyataannya pemohon layanan banyak yang harus menunggu lama dalam menerima pelayanan dari pegawai desa ngastemi.

## Tabel 1.

Jumlah sarana dan prasarana Balai Desa Ngastemi Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **SARANA & PRASARANA** | **KETERANGAN** |
| 1. | Jumlah ruang kerja | 6 ruang |
| 2. | Listrik | Ada |
| 3. | Air bersih | Ada |
| 4. | Telepon | 1 buah |
| 5. | Jumlah mesin tik | 1 buah |
| 6. | Jumlah meja | 9 buah |
| 7. | Jumlah kursi | 20 buah |
| 8. | Jumlah almari arsip | 2 buah |
| 9. | Komputer | 4 buah |
| 10. | Mesin Fax | 1 buah |
| 11. | Kendaraan Dinas | 2 buah |
| 12. | Laptop | 2 buah |
| 13. | Printer | 4 buah |
| 14. | Kursi Tunggu Panjang | 2 Seet |

Sumber : Pemerintah Desa Ngastemi

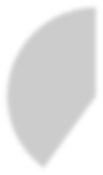
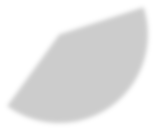
**Gambar 1.** Kantor Balai Desa Ngastemi Kec.Bangsal Kab.Mojokerto



Sumber : Pemerintah Desa Ngastemi

**Gambar 2.** Data jumlah pegawai Desa Ngastemi

Sumber : Pemerintah Desa Ngastemi



**Kepala Seksi**

**Staff Pelayana n**

**Operator Komputer**

**Gambar 3.** Petugas Pelayanan pembuatan KK dan KTP Desa Bangsal



Sumber : Pemerintah Desa Ngastemi

**Gambar 4.** Petugas administrasi memberikan pelayanan konsultasi Desa Bangsal



**Gambar 5.** Indeks kepuasan masyarakat Desa Bangsal



Sumber : Pemerintah Desa Ngastemi